

Центр Информационных  
Технологий

«Кова»



Общественная организация

Центр Информационных Технологий «Кова»

ГРАНТОВОЕ СОГЛАШЕНИЕ № 6639

# ОТЧЕТ

Содержательный отчёт по проекту

**«Центр по технико-технологическому обслуживанию  
общеобразовательных учреждений Согдийской области и институтов  
гражданского общества города Худжанда»**

с 01.12.08 по 01.12.09

**Разработал:** Исполнительный директор Центра  
Информационных Технологий «Кова»  
**Шафиев З.**

**Приняла:** Координатор Информационной  
Программы ТФ ИОО – Фонд Содействия  
**Абдурахманова М.**

Худжанд – 2009

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ.....	3
2. Миссия проекта.....	3
3. Цели и задачи проекта.....	3
4. Организации - партнёры.....	4
5. Основные потребности бенефициаров.....	4
6. Выполненные работы согласно задачам проекта.....	6
7. Внепроектная деятельность.....	11
8. Фотофакты.....	12
9. ВЫВОДЫ.....	14

## 1. ВВЕДЕНИЕ

Согласно грантовому соглашению № 6639 по реализации проекта «**Центр по технико-технологическому обслуживанию общеобразовательных учреждений Согдийской области и институтов гражданского общества города Худжанда**» в городе Худжанде Общественная организация Центр Информационных Технологий «Кова» (ЦИТ «Кова») взяла на себя реализацию проекта по технико-технологическому и консультативному обслуживанию общеобразовательных учреждений и институтов гражданского общества (ОО, НПО).

Период реализации проекта: начало 1 декабря 2008 года, завершение 2 декабря 2009 года. Общая сумма гранта № 6639 – 28 088 долларов США. Данная сумма была распределена на 4 транша.

## 2. МИССИЯ ПРОЕКТА

**Миссия проекта «Центр по технико-технологическому обслуживанию общеобразовательных учреждений и институтов гражданского общества Согдийской области»:**

Содействие развитию образовательных учреждений Согдийской области и институтах гражданского общества города Худжанда, используя инструменты Информационно-коммуникационных технологий в ежедневной работы.

## 3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

**Цели проекта:**

- Содействие созданию местного потенциала по эффективному применению Информационно-коммуникационных технологий в образовательных учреждениях Согдийской области и институтах гражданского общества города Худжанда.

**Задачи проекта:**

1. Проведение анализа технической базы и уровня подготовки преподавателей предмета Информационных технологий в образовательных учреждениях г.Худжанда;
2. На основе проведенного анализа, повышение технико-методического потенциала ЦИТ «Кова»;
3. Проведение круглого стола для администрации и преподавателей образовательных учреждений г. Худжанда
4. Проведение тренингов для тренеров (преподавателей целевых ОУ города Худжанда) и сотрудников районных Центров по технико-технологическому обслуживанию.
5. Проведение тренингов для подготовки технических специалистов из числа продвинутых учеников ОУ г.Худжанда.
6. Предоставление консультативной помощи и ресурсов ЦИТ «Кова» для представителей гражданского общества.
7. Поддержка тренеров прошедших курсы Центра в подготовке и проведении курсов по принципу «равный равному» для своих коллег на базе школьного компьютерного класса.

**Целевая группа:**

1. *Целевые образовательные учреждения г.Худжанда;*
2. *Центры по техническому обслуживанию компьютерных классов средних школ районов Согдийской области;*
3. *Институты гражданского общества города Худжанда.*

#### 4. ОРГАНИЗАЦИИ ПАРТНЁРЫ

1. Управление образования Согдийской области;
2. Отдел образования города Худжанда;
3. Центр Информационно Коммуникационных Технологий при Управлении образования Согдийской области;
4. Центр Информационно Коммуникационных Технологий при отделе образования города Худжанда;
5. Общественная организация «Престиж» Спитаменского района;

#### 5. ОСНОВНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ БЕНЕФИЦИАРОВ

Согласно проекту бенефициарами проекта являлись – общеобразовательные учреждения города Худжанда и целевые районы Согдийской области, а также институты гражданского общества города Худжанда.

Исходя из индивидуально опрошенных сотрудников общеобразовательных учреждений по оценке уровня использования ИКТ, были выявлены первоочередные потребности, которые сгруппированы в следующем порядке:

1. **Техническое обслуживание компьютерных классов общеобразовательных школ** – частичный ремонт компьютерного оборудования, консультации по модернизации существующей техники, по правилам пользования орг-техники (работа с периферийным оборудованием), подбор конфигураций и т.п.
2. **Повышение уровня знаний преподавателей предмета Информационные Технологии** – тренинги по методологии обучения труднодоступных тем по предмету «Информационные технологии» (таких как Методология обучения работы с ПО Системы управления Базами данных и Лицензионные, платные и открытые ПО»);
3. **Повышение уровня знаний местного потенциала** – специализированные тренинги по ИКТ для сотрудников Центров ИКТ при районных отделений образования;
4. **Программное обеспечение (ПО)** – консультации по использованию офисных программ, почтовых клиентов, а также помощь в разработке рабочих форм, баз данных и т.п.

#### 6. ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ СОГЛАСНО ЗАДАЧАМ ПРОЕКТА

Согласно грантовому соглашению № 6639 по реализации проекта «**Центр по технико-технологическому обслуживанию общеобразовательных учреждений Согдийской области и институтов гражданского общества города Худжанда**» по Согдийской области для достижения главной цели проекта Общественная организация Центр Информационных Технологий «Кова» должна была решить следующие задачи:

Далее приводятся результаты выполнения мероприятий по решению задач проекта:

## Задачи проекта:

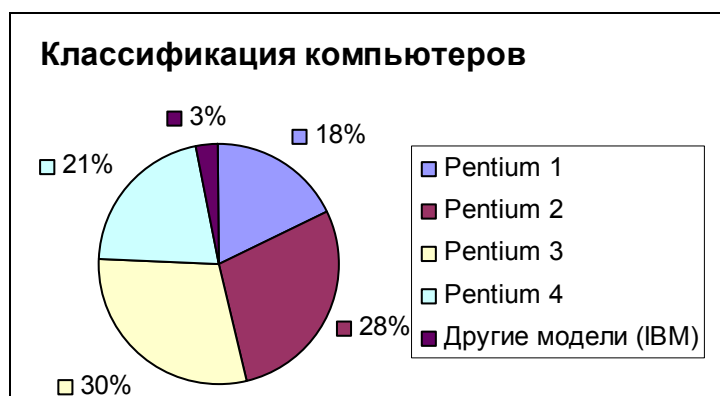
### 1. Проведение анализа технической базы и уровня подготовки преподавателей предмета Информационных технологий в образовательных учреждениях г.Худжанда

Со стороны сотрудников ОО Центра Информационных Технологий «Кова» была разработана анкета для проведения опроса и анализа технической базы и уровня знаний преподавателей предмета ИТ в образовательных учреждениях г.Худжанда.

Была проведена анкетирование школ города Худжанда, анализ данных и личные интервьюирование (Данные анкетирования приведены в приложении №1).

Согласно данным анкетирования были выявлены следующий анализ технической базы и уровень подготовности преподавателей предмета ИТ:

#### Диаграммы оснащенности и работоспособности компьютерной техники:



Согласно данным анкетирования в общеобразовательных школах города Худжанда суммарно работают 57 из них: 46 с Высшим образованием, а остальные 11 с Неполным высшим образованием.

Среди преподавателей с Высшим образованием 8 человек непрофильные специалисты, они в основном языковеды.

Из числа всех опрошенных только 3 преподавателей отказались от услуг специалистов ссылаясь на то, что у них в родстве (муж, брат или знакомый) есть специалисты по ИКТ.

### 2. На основе проведенного анализа повышение технико-методического потенциала ЦИТ «Кова».

Проведенный в процессе исследования интервью и опрос преподавателей школ стало основой для совершенствования технико-методической базы ЦИТ «Кова». Для повышения технической базы, были приобретены компьютерное оборудования, проекционный проектор с мобильным экраном для проведения различных тренингов.

Методическая база составлена из существующих на сегодняшний день руководств и дополнена по мере необходимости, а в частности в рамках проекта были закуплены техническая литература по следующим темам.

- использование стандартных компьютерных программ основанных на открытых стандартах;
- использование ИКТ в процессе обучения;
- использование средств ИКТ для управления образовательными учреждениями.
- использование средств ИКТ для преподавателей не профильных предметов.

### **3. Проведение круглого стола для администрации образовательных учреждений о возможностях ИКТ в процессе обучения и управления.**

В рамках проекта был проведен круглый стол, в котором участвовали представители Управления образования Согдийской области, администрации общеобразовательных школ. На данном круглом столе была проведена презентация о целях и задачах проекта, разглашены о данных проведенного анализа и путей решений проблем. Но из-за неучастия многих приглашенных должностных лиц не были разработаны рекомендации к улучшению состояние компьютерных классов общеобразовательных школ. А также более эффективному использованию ресурсов ИКТ в сфере управления образованием.

### **4. Проведение тренингов для тренеров (преподавателей общеобразовательных учреждений)**

Согласно задачам проекта для 20 преподавателей предмета Информационных технологий был проведен расширенный 5-дневный тренинг по интерактивным методам обучения на основе современных компьютерных технологий.

Так как по некоторым темам школьной программы обучения предмета ИТ, слишком мало литературы или же в учебных книгах приведено очень мало информации, по предварительной просьбе преподавателей ОУ г.Худжанда был проведен расширенный тренинг на труднодоступные темы, такие как:

- Методология обучения работы с ПО Системы управления Базами данных;
- Лицензионные, платные и открытые ПО.

Данный тренинг был проведен совместно с представителем Института повышения квалификации преподавателей и Центра ИКТ при Областном управлении образования Согдийской области. Более детально о проведении расширенного тренинга можно ознакомиться в приложении №2.

Аналогичные тренинги были проведены в Спитаменском, ДЖ.Расуловском и Б.Гафуровском (собрали всех участников в один центр) районах.

### **5. Проведение тренингов для подготовки технических специалистов из числа продвинутых учеников.**

Для выбора участников следующих тренингов было проведено тестирование и индивидуальное собеседование. Ученики разных целевых школ города Худжанда, прошедшие тестирование и собеседование были приглашены на 5-дневный тренинг для подготовки системных операторов. 38

активных учеников школ города Худжанда были участниками специализированного тренинга для подготовки системных операторов.

Часть учеников (6 человек), участников данного тренинга были вовлечены в реализации проекта как волонтеры. Волонтеры помогая основным техническим специалистам в их работе, тем самым расширяли круг своих знаний Они помогали в проведении частичных ремонтных работ компьютерной техники своих школ. А также вовлечены в проведении вне проектной деятельности организации. Со списком участников и программой тренингов можно ознакомиться в приложении № 3.

## **6. Предоставление консультативной помощи и ресурсов ЦИТ «Кова» для представителей гражданского общества.**

ЦИТ «Кова» имеет положительный опыт работы с активными НПО г.Худжанда для которых продолжалось предоставление консультационных услуг по телефону или выездом по мере необходимости.

Список бенефициаров и полученных консультационные услуги:

(из числа представителей ИГО)

<b>№</b>	<b>Название организации</b>	<b>Выполненные мероприятия</b>
1.	<b>ОО «Молодежь и цивилизация»</b>	Проведены консультации по работе с Mozilla Firefox и ряд консультаций по использованию антивирусных программ, резервному копированию рабочих документов и прочей информации организации.
		Установка драйверов и настройка для подключения в Интернет
		Установка и обучение специализированных программ по дизайну брошюр.
		Консультации по администрированию сайта организации
		Расширение и настройка локальных сетей.
		Консультации по резервному копированию документов
2.	<b>Редакция газеты «Сугд»</b>	Тренинги по использованию графического процессора и программ по распознаванию текста
		Проведены консультации по работе с Mozilla Firefox и ряд консультаций по использованию антивирусных программ, резервному копированию рабочих документов и прочей информации организации.
		Практическая помощь – техническая поддержка при проведении семинар-тренингов
		Переустановка и настройка ПО
3.	<b>ОО «Ассоциация предпринимателей Согдийской области»</b>	Установка драйверов и настройка для подключения в Интернет
		Проведены консультации по работе с Mozilla Firefox и ряд консультаций по использованию антивирусных программ, резервному копированию рабочих документов и прочей информации организации.
		Обучение новых сотрудников базовым компьютерным навыкам
		Физический ремонт и установка ПО старых компьютерных оборудований.
		Проведены консультации по работе с Mozilla Firefox и ряд консультаций по использованию антивирусных программ, резервному копированию рабочих документов и прочей информации организации.
		Установка программ Microsoft Publisher 2002 XP. Проведены консультации по работе с программой Microsoft Publisher 2002 XP.
	<b>ХЦЖ «Гулрухсор»</b>	Консультации в подборе программного обеспечения для более эффективного использования оборудования организации. Помощь в установке операционных систем, поиске и установке драйверов для компьютеров организации.

		<p>Проведение и настройка локальной сети. Установка сетевого принтера и антивируса. Проведение занятий по работе в сети: печать в сети, обновление антивирусной базы и т.п.</p> <p>Рекомендации по выбору антивирусных программ и периодическому обновлению антивирусных баз</p> <p>Консультации по созданию локальной сети</p> <p>Консультация по программным продуктам компании "Adobe"</p> <p>1) Adobe Acrobat professional 7</p> <p>2) Adobe in Design 6</p> <p>3) Adobe Photoshop CS</p>
2.	<b>Редакция газеты «ТОНГ»</b>	<p>Установка и настройка программных обеспечений</p> <p>Проведение специализированных тренингов по обучению издательских ПО для волонтеров.</p> <p>Установка сетевой карты, создание локальной сети</p> <p>Рекомендации по выбору антивирусных программ и периодическому обновлению антивирусных баз</p> <p>Консультации по созданию локальной сети</p> <p>Тренинг по использованию CorelDraw 12</p> <p>Консультация по программным продуктам компании "Adobe"</p> <p>1) Adobe Acrobat professional 7</p> <p>2) Adobe in Design 6</p> <p>3) Adobe Photoshop CS</p>
3.	<b>АМЮ «АМПАРО»</b>	<p>Установка драйверов и настройка для подключения в Интернет через трубку компании M.Teko стандарта CDMA 450 1x и проведена консультация по подключению к Интернет и использованию поисковых систем Google, Yandex, Mail, Rambler, а также проведены консультации по работе с электронной почтой.</p> <p>Установка программ и обучение работать на специализированной программе по дизайну. Проведены консультации по работе с программой Microsoft Publisher 2002 XP.</p> <p>Помощь в установке операционных систем, поиске и установке драйверов для компьютеров организации.</p> <p>Установка драйверов и настройка для подключения в Интернет</p> <p>Установка драйверов и настройка для подключения в Интернет</p> <p>Обучение по автоматическому обновлению антивирусных баз.</p> <p>Физический ремонт и настройка компьютеров.</p> <p>Проведение и настройка локальной сети. Установка сетевого принтера и антивируса. Проведение занятий по работе в сети: печать в сети, обновление антивирусной базы и т.п.</p>
5.	<b>ОО «Союз потребителей Таджикистана»</b>	<p>Тренинги по использованию графического процессора и программ по распознаванию текста</p> <p>Консультация и практическая помощь в разработке ряда баннеров по реализации проектов</p> <p>Обучение эффективной работе в сети Интернет</p> <p>Установка ПО для подготовки издательских работ.</p> <p>Пуско-наладка и настройка локальных сетей в офисе</p>
6.	<b>Центр Развития</b>	Проведение мини-тренингов для новых сотрудников для повышения уровня



	<b>Демократии</b>	знаний в сфере баз данных.
		Настройка локальных сетей
		Проведены консультации по работе с Mozilla Firefox и ряд консультаций по использованию антивирусных программ, резервному копированию рабочих документов и прочей информации организации.
		Консультации по улучшению работоспособности информационного сайта организации
		Расширение локальных сетей.
		Проведены консультации по работе с Mozilla Firefox и ряд консультаций по использованию антивирусных программ, резервному копированию рабочих документов и прочей информации организации.
8.	<b>МЗФ «Боршуд»</b>	Установка и обучение графических и издательских программных продуктов
		Проведение и настройка локальной сети. Установка сетевого принтера и антивируса. Проведение занятий по работе в сети: печать в сети, обновление антивирусной базы и т.п.
		Установка драйверов и настройка для подключения в Интернет
		Консультации по разработке базы данных поступивших клиентов
10.	<b>Худжандский филиал «Лига женщин – юристов»</b>	Проведены консультации по работе с Mozilla Firefox и ряд консультаций по использованию антивирусных программ, резервному копированию рабочих документов и прочей информации организации.
		Проведение специализированного тренинга для женщин-лидеров на тему «Интернет и его возможности»
11.	<b>ОО «Чашмаи хаёт»</b>	Установка антивирусных программных обеспечений и периодическое обновление.
		Расширение локальной сети и Установка драйверов и настройка для подключения в Интернет.
12.	<b>ОО «Ассоциация предпринимателей рынка Панчсанбе»</b>	Проведены консультации по работе с Mozilla Firefox и ряд консультаций по использованию антивирусных программ, резервному копированию рабочих документов и прочей информации организации.
		Установка программ по переводу текстов на разные языки
		Консультация и помощь в разработке брошюр
		Проведение и настройка локальной сети. Установка сетевого принтера и антивируса. Проведение занятий по работе в сети: печать в сети, обновление антивирусной базы и т.п.
13.	<b>ОО «Бунёд»</b>	Установка драйверов и настройка для подключения в Интернет
		Проведены консультации по работе с Mozilla Firefox и ряд консультаций по использованию антивирусных программ, резервному копированию рабочих документов и прочей информации организации.
		Проведение тренингов для повышения уровня знаний в сфере эффективного использования ресурсов Интернета
		Консультация по разработке издания к печати

**7. Поддержка тренеров прошедших курсы Центра в подготовке и проведении курсов по принципу «равный равному» для своих коллег на базе школьного компьютерного класса.**

После прохождения наших специализированных тренингов по обучению Методологии обучения работы с ПО Систем управления базами данных – преподаватель Темирова М. (школа №27) и Олимова Ф. (школа №9) провели мини-тренинги для своих коллег (9 человек), которые не участвовали на тренингах.

А также в школе №8 (преподаватель Абдуллоева Рахбар) организовала и провела для учителей своей школы, курсы по изучению основ работы с компьютерными технологиями. Продолжительность курсов 36 часов, участников 10 человек.

В таких случаях сотрудники ОО ЦИТ «Кова» в основном помогают в разработке учебных планов, раздаточных материалах и техническая помощь (в виде предоставления проекционного проектора).

В данный момент во всех открытых и образцовых уроках по предмету ИТ сотрудников ОО ЦИТ «Кова» приглашают как независимых экспертов по оценке уровня проведения уроков.

## 7. ВНЕПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В процессе реализации проекта **«Центр по технико-технологическому обслуживанию общеобразовательных учреждений Согдийской области и институтов гражданского общества города Худжанда»** по инициативе сотрудников ОО ЦИТ «Кова» совместно с Центром ИКТ при городском отделении образования г.Худжанда провели конкурс «Лучший знаток ИТ» среди учеников 9-11 классов средних школ г.Худжанда. Более подробно смотрите приложение №4, а также ссылка <http://www.stan.tv/news/12884/>.

Кроме реализации проекта **«Центр по технико-технологическому обслуживанию общеобразовательных учреждений Согдийской области и институтов гражданского общества города Худжанда»** со стороны сотрудников ЦИТ «Кова» в рамках тесного сотрудничества с другими донорскими организациями, были реализованы и/или содействовали реализации таких проектов как:

- Проект **«Доступ жителей города Худжанда к общественной информации»** - финансируемой USAID через Урбан Институт Таджикистана; (совместно с Центром ИКТ г.Душанбе - директор Т.Нуманов)

см.ссылку: <http://www.stan.tv/news/12248/> ;

- Проект **«Создание клубов ИКТ при ВУЗ-ах РТ»** - Центр ИКТ г.Душанбе, финансируемой ТФ ИОО-ФС;
- Проект **Проведение Международный форум «Цифровая молодежь Центральной Азии»** - Центр ИКТ г.Душанбе, финансируемой ТФ ИОО-ФС.

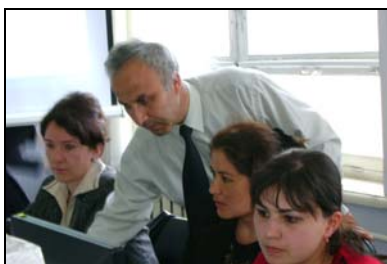
## 8. ФОТОФАКТЫ

Презентация проекта (круглый стол)



Семинар для преподавателей





Конкурс «Лучший знаток ИТ»



Призеры 2-х мест. Книги с обучающим DVD-диском по ОС Ubuntu и др. ОС.



Общий снимок. Организаторы и призеры.

## 9. ВЫВОДЫ

В 2009 году реализация проекта **«Центр по технико-технологическому обслуживанию общеобразовательных учреждений Согдийской области и институтов гражданского общества города Худжанда»** была очень актуальна, так как многие общеобразовательные учреждения Согдийской области и институты гражданского общества до сих пор не имеют своих штатных IT-специалистов и не могут выделить нужную сумму на содержания их. И своевременная и высококвалифицированная помощь со стороны сотрудников ЦИТ «Кова» в трудную минуту была очень ощутима.

Подводя итоги проекта, можно с уверенностью сказать что, проект был выполнен с максимальным эффектом для участников. Команда проекта справилась с поставленными задачами. Зная суть и важность работы общеобразовательных учреждений и Институтов гражданского общества, их роль в нашем обществе, и преимущества ИКТ для решения местных задач, команда смогла убедить своих партнеров по проекту более активно применять эти преимущества в своей деятельности.

Так как по проекту планировалось взять под обслуживание 20 школ города Худжанда и три целевых районов области, многие другие школы города Худжанда и другие районы области заявили о готовности сотрудничать в дальнейшем.

А также по просьбе (официальные письма) глав отделов и управления образования области просят продолжить данный проект еще на 1 год. (письма прилагаются)

По результатам индивидуальных переговоров с руководителями образовательных учреждений есть много факторов сотрудничества с данными организациями. Приведем некоторых факторов сотрудничества:

- Низкий уровень информированности преподавателей ИТ и учеников о существовании Свободно открытых ПО;
- Нехватка технических литератур и специалистов в области ИТ именно по проведению тренингов по темам «Open Source»;
- Низкий уровень информированности руководителей управления образования о эффективности использования ресурсов Интернета;
- Из-за нехватки высококвалифицированных специалистов по всей области ни один отдел образования (даже Управления образованием Согдийской области) не имеет свой информационный сайт;
- Нету образовательных ресурсов на национальном языке;

По утвержденной стратегии развития ЦИТ «Кова» в следующем 2010 году планирует сотрудничество с образовательными учреждениями г.Худжанда и области.